**KHẢO SÁT CÁC TRANG WEB BÁN GIÀY**

**THỊNH HÀNH TRÊN THỊ TRƯỜNG**

**Các từ khóa được sử dụng để tìm kiếm trang web:**

‘Best online shoe stores’, ‘Top rated shoe website’, ‘Most visited shoe website’, ‘Popular shoe website’, ‘Famous shoe website’.

**1. dsw.com**

dsw.com được đánh giá là lựa chọn hàng đầu trong các cửa hàng bán giày trực tuyến vì đáp ứng được các tiêu chí:

- Cung cấp đầy đủ cá tính năng dịch vụ.

- Đầy đủ các form của một trang web chuyên nghiệp.

- Giao diện thiết kế bắt mắt.

- Thân thiên với các thiết bị di động (điện thoại, iPad hoặc máy tính bảng).

- Thiết kế hài hoà giữa bố cục và nội dung.

- Menu cung cấp đầy đủ các thông tin.

- “thân thiện với người dùng” (dễ sử dụng).

- Tốc độ truy cập nhanh.

- Tương tác trực tiếp với khách hàng thông qua live chat.

- Thanh toán online dễ dàng.

- Cung cấp tính năng gửi feedback, đánh giá từ người dùng.

- Gợi ý các sản phẩm trending, discount…

- Liên kết với các ứng dụng phổ biến như facebook, instagram, twitter…

**2. famousfootwear.com**

Foot Locker được đánh giá là một trong những website ấn tượng về các thương hiệu giày nổi tiếng (Nike, Adidas, Converse, Vans…) với đầy đủ các tính năng:

- Đẩy mạnh các chính sách khuyến mãi ngay đầu trang chủ.

- Tạo hiệu ứng làm nổi bật các thương hiệu.

- Dễ dàng tìm kiếm sản phẩm từ nhiều góc độ khác nhau (kích thước và màu sắc / kiểu dáng) thông qua thanh menu với đầy đủ các thông tin.

- Tạo các game cung cấp các voucher.

- Đầy đủ các form của một trang web chuyên nghiệp.

- Giao diện thiết kế bắt mắt.

- Tương tác trực tiếp với khách hàng thông qua live chat.

- “thân thiện với người dùng” (dễ sử dụng).

- Liên kết với các ứng dụng phổ biến như facebook, instagram, twitter…

- Dễ dàng theo dõi quá trình vận chuyển.

- Hỗ trợ nhanh chóng các tính năng đổi trả.

- Cung cấp tính năng gửi feedback, đánh giá từ người dùng.

**3. shoes.com**

Tương tự dsw và famousfootwear, shoes.com luôn là sự lựa chọn tốt trong việc tìm kiếm các sản phẩm giày uy tín, nổi bật với các tính năng:

- Ưu tiên các dịch vụ khách hàng (tư vấn, gợi ý sản phầm theo nhu cầu người dùng) thông qua live chat.

- “thân thiện với người dùng” (dễ sử dụng).

- Sáng tạo trong việc thiết kế gam màu pastel.

- Cho phép người dùng dễ dàng tìm kiếm sản phẩm theo mức giá, thương hiệu.

- Các chương trình kích cầu được đẩy lên trang chủ, giúp khách hàng dễ tiếp cận sản phẩm.

- Bảo mật cao.

- Thanh toán thông qua nhiều hình thức (credit card, paypal).

- Thân thiên với các thiết bị di động (điện thoại, iPad hoặc máy tính bảng).

- Liên kết với các ứng dụng phổ biến như facebook, instagram, twitter…

- Hỗ trợ đổi trả nhanh chóng.

- Đầy đủ các form của một trang web chuyên nghiệp.

**4. bitis.com.vn**

Không kém cạnh những trang web nước ngoài, tại Việt Nam, Biti’s được xem là một trong những web bán giày uy tín với các sản phẩm được thiết kế độc quyền vởi Biti’s. Website có đầy đủ các tính năng đáp ứng các yêu cầu của khác hàng, cụ thể như:

- Đầy đủ các form của một trang web chuyên nghiệp.

- Dễ dàng đăng ký tài khoản.

- Menu cung cấp đầy đủ các thông tin, nổi bật là mục flash sale.

- “thân thiện với người dùng” (dễ sử dụng).

- Tốc độ truy cập nhanh.

- Cho phép người dùng dễ dàng tìm kiếm sản phẩm theo giới tính, độ tuổi.

- Kết nối với google map, giúp khách hàng dễ dàng tìm kiếm địa chỉ các cửa hàng.

- Các tin tức về cửa hàng được cập nhật thường xuyên.

- Chính sách khách hàng thân thiết, chính sách đổi trả, bảo hành được hỗ trợ tốt.

- Thân thiên với các thiết bị di động (điện thoại, iPad hoặc máy tính bảng).

**5. juno.vn**

Juno luôn là một trong những website bán hàng trực tuyến thân thiện, chuyên nghiệp hàng đầu Việt Nam. Không dừng lại ở đó, website của Juno luôn mang đến sự hài lòng cho khách hàng khi đáp ứng đầy đủ các tính năng:

- Hình thức thanh toán online vô cùng đa dạng (ví momo, ZaloPay, **Visa/Master/JCB…)**

**-** Liên kết với các ứng dụng phổ biến như facebook, instagram, tiktok…

- “thân thiện với người dùng” (dễ sử dụng).

- Thiết kế giao diện phù hợp với phái nữ.

- Tốc độ truy cập nhanh.

- Đầy đủ các form của một trang web chuyên nghiệp.

- Hướng dẫn khách hàng lựa chọn size, mẫu phù hợp.

- Cập nhật hàng mới nhanh chóng.

- Sắp xếp các mức giá giúp khách hàng dễ dàng tìm kiếm sản phẩm ưng ý.

**6. vinagiay.vn**

Nhắc đến các web giày tại Việt Nam không thể không kể đến vinagiay. Website vinagiay.com nổi bật với các tính năng:

- Ưu tiên các dịch vụ chăm sóc khách hàng (tư vấn, gợi ý sản phầm theo nhu cầu người dùng) thông qua live chat.

-Liên kết với các ứng dụng phổ biến như facebook, instagram, tiktok…

- Đăng nhập thông qua email một cách nhanh chóng.

- Đầy đủ các form của một trang web chuyên nghiệp.

- Hướng dẫn tìm kiếm địa chỉ cửa hàng một cách dễ dàng.

- Menu thiết kế vô cùng bắt mắt.

- Tốc độ truy cập nhanh.

-Thông tin, sự kiện, blog thời gian được cập nhật thường xuyên.

- Thân thiên với các thiết bị di động (điện thoại, iPad hoặc máy tính bảng).